

Программное обеспечение «Платформа удаленного администрирования и технической поддержки [SL] DESK версии 1»



Программное обеспечение представляет собой платформу для удаленного администрирования и технической поддержки, обеспечивающую полный контроль над устройствами пользователей через единый веб-интерфейс. Таким образом, специалисты получают инструменты для оперативной диагностики и устранения неполадок без физического присутствия на рабочем месте.

Благодаря захвату экрана с поддержкой нескольких мониторов, доступу к терминалу и файловой системе, а также возможности перехвата управления в реальном времени, решение позволяет существенно сократить время решения инцидентов и повысить эффективность технической поддержки.

Важной особенностью платформы является гибкое управление группами агентов, которое существенно упрощает администрирование инфраструктуры любого масштаба. Объединение устройств по заданным критериям позволяет выполнять операции одновременно для целых групп, что заметно экономит время администраторов.

В целях обеспечения контроля и прозрачности система оснащена встроенным механизмом журналирования, который отслеживает активность пользователей и направляет данные во внешние системы по протоколу Syslog. Дополнительно ролевая модель доступа предоставляет гибкие возможности для разграничения прав в зависимости от должностных обязанностей, что гарантирует защиту от несанкционированного вмешательства.

Не менее значимым преимуществом является поддержка централизованного обновления агентов на устройствах пользователей, которое может осуществляться даже в изолированной инфраструктуре. Наряду с этим, запись сеансов пользователей помогает контролировать выполнение работ подрядчиками и сотрудниками на критически важных участках.

Продукт успешно прошел аттестацию и имеет действующий Сертификат соответствия № ВУ/112 02.01. ТР027 036.01 02687 от 3 июня 2026 г., выданный Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, что подтверждает его соответствие установленным требованиям в области информационной безопасности.