ФИО заявителя Гулик Андрей Вячеславович
Краткое наименование Axatel Dialer
Полное наименование Axatel Dialer (Система исходящего массового обзвона)
Ссылка на ресурс https://axata.by/dialer
Логотип:
УНП 193636350
Название юр.лица, ИП Общество с ограниченной ответственностью "Софтомнител"
Телефон +375 (44) 579-10-80
Район применения Республика Беларусь
Регистрационный номер 53
Общие сведения Система массового исходящего обзвона – это инструмент, который автоматизирует процесс обзвона клиентской базы. Вместо того чтобы операторы сами звонили клиентам, система дела ет это за них.
Сфера применения Связь и телекоммуникации
Направление разработки Коммуникационные сервисы
Назначение Массовый обзвон клиентской базы
Основные функции Система массового исходящего обзвона используется в государственных службах здравоохранения для напоминаний о медицинских осмотрах и прививках, в муниципальных органах дл я информирования о событиях и изменениях в расписании транспорта, в службах занятости для опове щения о вакансиях и мероприятиях, в финансовых учреждениях для напоминания о платежах и предло жениях, в образовательных учреждениях для уведомления о важных датах и изменениях в расписании , а также в коммунальных службах для оповещения о плановых работах и авариях.

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. Внедрение Axatel Dialer (Система исходящего массового обзвона)

Услуги государственным органам:

1. Внедрение Axatel Dialer (Система исходящего массового обзвона)
Перечень услуг Внедрение Axatel Dialer (Система исходящего массового обзвона)
Эффект от внедрения Увеличивает продуктивность операторов на 50-70%, повышает успешность кон тактов до 35-40% и сокращает среднее время обработки звонков, что позволяет операторам эффектив нее использовать время и качество обслуживания клиентов.
Технологии разработки Метод гибкой разработки Scrum
Условия поставки В рамках договорных обязательств
Наличие тестовой версии Да
УНП разработчика 193636350
Название разработчика ООО "Софтомнител"
Телефон разработчика +375 (44) 579-10-80
E-mail разработчика office@softomnitel.by
Дополнительные сведения Внедрение системы массового исходящего обзвона приносит ряд значите льных преимуществ: Повышение продуктивности: Операторы могут обрабатывать больше звонков за м еньшее время благодаря автоматизации набора номеров и распределения звонков. Увеличение успешн ости контактов: Персонализированные скрипты и эффективная обработка данных увеличивают вероят ность успешного взаимодействия с клиентами. Сокращение времени обработки: Среднее время обрабо тки звонков уменьшается, позволяя операторам быстрее и эффективнее выполнять свои задачи. Сниж ение нагрузки на операторов: Автоматизация рутинных задач уменьшает нагрузку на персонал, позвол яя им сосредоточиться на более сложных и важных задачах. Экономия затрат: Сокращение времени и ресурсов, затрачиваемых на обработку звонков, приводит к снижению операционных расходов. Улучше ние качества обслуживания: Более быстрые и точные звонки повышают удовлетворенность клиентов и улучшают их опыт взаимодействия с организацией. Дополнительные каналы связи: Возможность испол ьзовать SMS и email для связи с клиентами, которые не отвечают на звонки, увеличивает охват и эффе ктивность коммуникаций. Аналитика и контроль: Детализированные отчеты и мониторинг в реальном в ремени позволяют лучше контролировать и анализировать работу контакт-центра, что помогает прини мать обоснованные управленческие решения.

Файлы с технической документацией:

1. Axatel Dialer
Дата включения ЦР в каталог 08.07.2024
Дата исключения ЦР из каталога ---