ФИО заявителя Гулик Андрей Вячеславович
Краткое наименование Axatel WFM
Полное наименование Axatel WFM для контакт-центра (Workforce Management)
Ссылка на ресурс https://axata.by/wfm/
Логотип:

УНП 193636350
Название юр.лица, ИП Общество с ограниченной ответственностью "Софтомнител"
Телефон +375 (44) 579-10-80
Район применения Республика Беларусь
Регистрационный номер 44
Общие сведения Первая белорусская система управления персоналом — Axatel WFM. Система использует анализ исторических данных, прогнозирования нагрузки контакт-центра и разработки оптимального графика работы операторов. В ходе анализа учитываются прогнозируемая нагрузка, законодательство о труде, а также внутренние ключевые показатели. Результаты аналитики демонстрируются руководителю для принятия обоснованных решений о расписании работы сотрудников.
Сфера применения Связь и телекоммуникации
Направление разработки Управление ресурсами и персоналом
Назначение Управление персоналом и нагрузкой Одна из причин разработки системы Workforce management — постоянное поддержание конкурентного преимущества. Разработанная система не допускает простоев в обслуживании и обеспечивает равномерное распределение операторов в течение рабочего времени. Система управления персоналом предотвращает выгорание персонала и распределяет рабочие часы согласно законодательству и внутренней политики компании.
Основные функции • Просмотр расписания • Учет пожеланий по удобному времени работы • Обмен сменами с коллегами • Прогнозирование • Составление и оптимизация расписания • Оперативный мониторинг ключевых показателей в КЦ • Выгрузка отчета Excel

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. Система управления персоналом Axatel WFM

Услуги государственным органам:

1. Система управления персоналом Axatel WFM
Перечень услуг Внедрение системы Axatel WFM
Эффект от внедрения Эффективное использование человеческих ресурсов компании, повышение уровня обслуживания клиентов и снижение операционных издержек.
Технологии разработки Метод гибкой разработки Scrum
Условия поставки В рамках договорных обязательств
Наличие тестовой версии Да
УНП разработчика 193636350
Название разработчика ООО "Софтомнител"
Телефон разработчика +375 (44) 579-10-80
E-mail разработчика office@softomnitel.by
Дополнительные сведения 95% времени сокращается благодаря автоматизации бизнес-процесса, который касается управления рабочим временем операторов всего отдела. Более того, WFM предсказывает нагрузку исходя из исторических данных контакт-центра.

Файлы с технической документацией:

1. Презентация Axatel WFM
Дата включения ЦР в каталог 11.07.2024
Дата исключения ЦР из каталога ---