ФИО заявителя Карнацевич Ольга Станиславовна
Краткое наименование IP-телефония
Полное наименование IP-телефония
Ссылка на ресурс https://bixiom.by/products/produkty/ofisnaya-ip-ats-dlya-biznesa/
Логотип:
BIXIOM
УНП 500484719
Название юр.лица, ИП Общество с ограниченной ответственностью "СофтСервис"
Телефон +375152490349
Район применения Республика Беларусь
Регистрационный номер 283
Общие сведения Комплексное решение для автоматизации обработки входящих обращений и повышения эффективности контакт-центров и офисных подразделений. Включает маршрутизацию вызовов, очереди, автозвонок, многоуровневое IVR, интеграцию с учетными системами и CRM, речевую аналитику с ИИ (транскрибация, распознавание, оценка качества), статистику и защищённые удалённые рабочие места. Система обеспечивает полный учёт обращений граждан, контроль качества, сокращение времени ожидания, разграничение доступа и масштабируемость, а также отраслевые решения для ЖКХ, здравоохранения и ритейла.
Сфера применения Государственное управление
Направление разработки Коммуникационные сервисы
Назначение Комплексное решение для автоматизации обработки входящих обращений и повышения эффективности контакт-центров и офисных подразделений. Включает маршрутизацию вызовов, очереди, автозвонок, многоуровневое IVR, интеграцию с учетными системами и CRM, речевую аналитику с ИИ (транскрибация, распознавание, оценка качества), статистику и защищённые удалённые рабочие места. Система обеспечивает полный учёт обращений граждан, контроль качества, сокращение времени ожидания, разграничение доступа и масштабируемость, а также отраслевые решения для ЖКХ, здравоохранения и ритейла.
Основные функции Включает маршрутизацию вызовов, очереди, автозвонок, многоуровневое IVR, интеграцию с учетными системами и CRM, речевую аналитику с ИИ (транскрибация, распознавание, оценка качества), статистику и защищённые удалённые рабочие места.

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. IP-телефония

Услуги государственным органам:

1. IP-телефония
Перечень услуг Настройка IP-телефония Внедрение IP-телефония Аудит и подбор телефонии
Эффект от внедрения Система обеспечивает полный учёт обращений граждан, контроль качества, сокращение времени ожидания, разграничение доступа и масштабируемость, а также отраслевые решения для ЖКХ, здравоохранения и ритейла.
Технологии разработки ИИ
Условия поставки По договору
Наличие тестовой версии Да
УНП разработчика 500484719
Название разработчика Общество с ограниченной ответственностью "СофтСервис"
Телефон разработчика +375152490349
E-mail разработчика marketing@softservice.by
Дополнительные сведения За дополнительной информацией обращайтесь в ООО "СофтСервис"

Файлы с технической документацией:

Дата включения ЦР в каталог 20.07.2026
Дата исключения ЦР из каталога ---