

ФИО заявителя Карнацевич Ольга Станиславовна

Краткое наименование Система по учету и обработке обращений граждан

Полное наименование Система по учету обращений и организация внутренней работы по их рассмотрению

Ссылка на ресурс <https://www.softservice.by/>

Логотип:



УНП 500484719

Название юр.лица, ИП Общество с ограниченной ответственностью "СофтСервис"

Телефон +375 (29) 200-78-29

Район применения Республика Беларусь

Регистрационный номер 192

Общие сведения Система, организующая внутреннюю работу предприятия по обработке обращений граждан.

Сфера применения Жилищно-коммунальное хозяйство

Направление разработки Офисные решения

Назначение Система, организующая внутреннюю работу предприятия по обработке обращений граждан. Позволяет распределить по стадиям весь процесс (от получения обращения до его исполнения), а также контролировать сроки и выполненные работы. Система обеспечивает конфиденциальность данных, разграничение прав доступа, отслеживание истории использования документа, формировать задачи для сотрудников и отслеживать их исполнение. Для удобства пользователей в системе организован быстрый и удобный поиск по датам, типам обращений, ключевым словам.

Основные функции Организация внутренней работы предприятия по обработке обращений граждан.

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. Система по учету и обработке обращений граждан

Услуги государственным органам:

Перечень услуг - Разработка 1С - Доработка 1С - Продажа 1С - Установка 1С - Настройка 1С - Внедрение 1С - Интеграция 1С - Обновление 1С - Обучение работе в 1С - Обслуживание и сопровождение 1С - Консультации по работе в 1С - ИТ-консалтинг - Предпроектное обследование - Технический аудит - Системные работы - Настройка IP-телефонии - Полный цикл внедрения и обслуживания Битрикс24

Эффект от внедрения ---

Технологии разработки Офисные решения на Битрикс24

Условия поставки По договору оказания услуг

Наличие тестовой версии Нет

УНП разработчика 500484719

Название разработчика Общество с ограниченной ответственностью "СофтСервис"

Телефон разработчика +375 (29) 200-78-29

E-mail разработчика 1C@softservice.by

Дополнительные сведения За дополнительной информацией обращайтесь в ООО "СофтСервис".

Файлы с технической документацией:

Дата включения ЦР в каталог 16.09.2025

Дата исключения ЦР из каталога ---