



Номер свидетельства В-0250-01-2023

Дата регистрации 26.12.2023

Дата актуализации 12.06.2024

Заявитель

ФИО Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Должность ---

Полное наименование юридического лица ---

Юридический адрес г.Минск, пр.Независимости, 10

Общие сведения об ИС

Полное наименование Государственная единая (интегрированная) республиканская информационная система учета и обработки обращений граждан и юридических лиц

Краткое наименование Система учета и обработки обращений

Обозначение ИС РБ.PMTN.21030

Назначение ИС Система учета и обработки обращений - информационная система, предназначенная для подачи в государственные органы и иные государственные организации электронных обращений и получения ответов (уведомлений) на них, а также для обработки электронных обращений, ответов (уведомлений) на них, электронных копий письменных обращений, электронных копий ответов (уведомлений) на письменные обращения, иной информации о рассмотрении обращений, об оставлении обращений без рассмотрения по существу.

Основные функции Система учета и обработки обращений обеспечивает: - идентификацию, аутентификацию и авторизацию пользователей системы учета и обработки обращений; - возможность подачи заявителями электронных обращений в государственные организации; - формирование личных электронных кабинетов пользователей системы учета и обработки обращений; - формирование уникального номера обращения при поступлении электронного обращения в систему учета и обработки обращений, регистрации в ней письменных и устных обращений; - централизованный учет и хранение электронных и письменных обращений, поступивших в государственные организации, ответов (уведомлений) на них, иной информации о рассмотрении обращений, об оставлении обращений без рассмотрения по существу; - автоматизацию процессов рассмотрения электронных, письменных и устных обращений в государственных организациях; - осуществление контроля за рассмотрением электронных, письменных и устных обращений в государственных организациях; - формирование отчетности по обращениям; - направление заявителям ответов (уведомлений) на электронные обращения, и информирование заявителей о статусе рассмотрения электронных обращений; - информационное взаимодействие с ведомственными системами электронного документооборота государственных организаций.

Дата приёмки в опытную эксплуатацию 30.11.2020

Дата приемки в постоянную эксплуатацию 02.01.2023

Характер решаемых задач Автоматизированные системы управления (АСУ)

Структура Территориально распределенная ИС с единой базой данных

Источник финансирования Республиканский бюджет

Размер Большая ИС (стоимость ИС от 200 000 руб. до 400 000 руб.)

Сведения о заказчике, разработчике информационной системы и субъектах информационных отношений

Сведения о собственниках ИС

Страна Республика Беларусь

Признак субъекта хозяйствования Юридическое лицо

УНП 100049877

Наименование юридического лица Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Дата рождения ---

Юридический адрес г.Минск,пр.Независимости,10

Форма собственности ИС Государственная собственность

Наименование административно-территориальной единицы ---

Область г. Минск

Регистрационный номер ---

Дата регистрации ---

Государственный орган (организация) Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Номер телефона (8-017) 287-87-06

Факс (8-017) 227-21-57

Электронная почта mpt@mpt.gov.by

Сведения о владельцах

Страна Республика Беларусь

Признак субъекта хозяйствования Юридическое лицо

УНП 100049877

Наименование юридического лица Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Дата рождения ---

Юридический адрес г. Минск пр-т Независимости 10

Область г. Минск

Регистрационный номер ---

Дата регистрации ---

Государственный орган (организация) Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Номер телефона 8017-2878851, 2878855

Факс 8017-3274425

Электронная почта mpt@mpt.gov.by

Сведения о разработчиках

Страна Республика Беларусь

Признак субъекта хозяйствования Юридическое лицо

УНП 100059271

Наименование юридического лица Республиканское унитарное предприятие "Центр цифрового развития"

Дата рождения ---

Юридический адрес г. Минск, ул. Беломорская, 18

Область г. Минск

Регистрационный номер ---

Дата регистрации ---

Государственный орган (организация) Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Номер телефона (8-017)290 07 66

Факс (8-017)290 07 66

Электронная почта ---

Адрес архива документации ---

Сведения о заказчиках

Страна Республика Беларусь

Признак субъекта хозяйствования Юридическое лицо

УНП 100049877

Наименование юридического лица Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Дата рождения ---

Юридический адрес г.Минск,пр.Независимости,10

Область г. Минск

Регистрационный номер ---

Дата регистрации ---

Государственный орган (организация) Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Номер телефона (8-017) 287-87-06
Факс (8-017) 227-21-57
Электронная почта mpt@mpt.gov.by

Сведения об операторах

Страна Республика Беларусь
Признак субъекта хозяйствования Юридическое лицо
УНП 100059271
Наименование юридического лица Республиканское унитарное предприятие "Центр цифрового развития"
Дата рождения ---
Юридический адрес г. Минск, ул. Беломорская, 18
Область г. Минск
Регистрационный номер ---
Дата регистрации ---
Государственный орган (организация) Министерство связи и информатизации Республики Беларусь
Номер телефона (8-017)290 07 66
Факс (8-017)290 07 66
Электронная почта ---

Сведения об информационных посредниках

—

Сведения об аттестации

Полное наименование организации, выдавшей аттестат Республиканское унитарное предприятие «Центр цифрового развития»
Номер аттестата соответствия Аттестат соответствия системы защиты информации информационно-й системы требовани
Класс системы, к которому отнесена ИС 3-юл
Дата выдачи аттестата 10.12.2021
Дата окончания действия 31.12.2024

Сведения о сертификации

—

Сведения о лицензировании

—

Сведения об интеграции ИС в ОАИС

ИС интегрирована в ОАИС Нет

Сведения об услугах ИС

Административная процедура

—

Другие электронные услуги

—

Сведения о классификаторах ИС

Тип классификатора Государственный

Наименование классификатора Единый классификатор обращений граждан и юридических лиц
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Государственный
Наименование классификатора Общегосударственный классификатор Республики Беларусь
Обозначение классификатора ОКРБ 014-2017 «Занятия» (ОКЗ)
Тип классификатора Государственный
Наименование классификатора Статистический классификатор
Обозначение классификатора СК 00.001-2014 «Органы государственной власти и управления»
Тип классификатора Государственный
Наименование классификатора Общегосударственный классификатор Республики Беларусь
Обозначение классификатора ОКРБ 003-2017 «Система обозначений объектов административно-территориального дел
Тип классификатора Государственный
Наименование классификатора Общегосударственный классификатор Республики Беларусь
Обозначение классификатора ОКРБ 017-99 «Страны мира» (ОКСМ)
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник видов обращений
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник причин повторного обращения
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник видов ответственности
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник форм подачи обращений
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник типов обращений
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник видов документов
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник абонентов АИС МВ
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник журналов регистрации
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник корреспондентов (юридических лиц)
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник граждан (физических лиц)
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник социальных положений авторов обращений
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник операций
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник типов населенных пунктов
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник типов улиц
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник районов
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник населенных пунктов

Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник улиц
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник ответственных исполнителей
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник статусов обращений
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник должностей ответственных исполнителей
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой
Наименование классификатора Справочник подразделений организации
Обозначение классификатора -

Дополнительные сведения

Дополнительные сведения ---

Контактное лицо

ФИО контактного лица Бурак Евгений Александрович
Адрес местонахождения или жительства г.Минск, пр. Независимости, 10
Номер телефона контактного лица 287 87 94
Электронная почта контактного лица mpt@mpt.gov.by