

ФИО заявителя Карнацевич Ольга Станиславовна

Краткое наименование IP-телефония

Полное наименование IP-телефония

Ссылка на ресурс <https://bixiom.by/products/produkty/ofisnaya-ip-ats-dlya-biznesa/>

Логотип:



УНП 500484719

Название юр.лица, ИП Общество с ограниченной ответственностью "СофтСервис"

Телефон +375152490349

Район применения Республика Беларусь

Регистрационный номер 283

Общие сведения Комплексное решение для автоматизации обработки входящих обращений и повышения эффективности контакт-центров и офисных подразделений. Включает маршрутизацию вызовов, очереди, автозвонок, многоуровневое IVR, интеграцию с учетными системами и CRM, речевую аналитику с ИИ (транскрибация, распознавание, оценка качества), статистику и защищенные удаленные рабочие места. Система обеспечивает полный учёт обращений граждан, контроль качества, сокращение времени ожидания, разграничение доступа и масштабируемость, а также отраслевые решения для ЖКХ, здравоохранения и ритейла.

Сфера применения Государственное управление

Направление разработки Коммуникационные сервисы

Назначение Комплексное решение для автоматизации обработки входящих обращений и повышения эффективности контакт-центров и офисных подразделений. Включает маршрутизацию вызовов, очереди, автозвонок, многоуровневое IVR, интеграцию с учетными системами и CRM, речевую аналитику с ИИ (транскрибация, распознавание, оценка качества), статистику и защищенные удаленные рабочие места. Система обеспечивает полный учёт обращений граждан, контроль качества, сокращение времени ожидания, разграничение доступа и масштабируемость, а также отраслевые решения для ЖКХ, здравоохранения и ритейла.

Основные функции Включает маршрутизацию вызовов, очереди, автозвонок, многоуровневое IVR, интеграцию с учетными системами и CRM, речевую аналитику с ИИ (транскрибация, распознавание, оценка качества), статистику и защищенные удаленные рабочие места.

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. IP-телефония

Услуги государственным органам:

1. IP-телефония

Перечень услуг Настройка IP-телефония Внедрение IP-телефония Аудит и подбор телефонии

Эффект от внедрения Система обеспечивает полный учёт обращений граждан, контроль качества, сокращение времени ожидания, разграничение доступа и масштабируемость, а также отраслевые решения для ЖКХ, здравоохранения и ритейла.

Технологии разработки ИИ

Условия поставки По договору

Наличие тестовой версии Да

УНП разработчика 500484719

Название разработчика Общество с ограниченной ответственностью "СофтСервис"

Телефон разработчика +375152490349

E-mail разработчика marketing@softservice.by

Дополнительные сведения За дополнительной информацией обращайтесь в ООО "СофтСервис"

Файлы с технической документацией:

Дата включения ЦР в каталог 20.07.2026

Дата исключения ЦР из каталога ---